



## ДЕКЛАРАЦІЯ щодо конфіденційності, незалежності та неупередженості Органу з сертифікації персоналу ТОВ «СПІЛЬНЕ УКРАЇНСЬКО- НІМЕЦЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС»

- Орган з сертифікації персоналу ТОВ «СПІЛЬНЕ УКРАЇНСЬКО-НІМЕЦЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС» (далі ОСП) гарантує дотримання умов конфіденційності, незалежності, неупередженості та об'єктивності при проведенні робіт з сертифікації персоналу.
- ОСП ТОВ СП «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС» засвідчує, що він є підрозділом ТОВ СПІЛЬНЕ УКРАЇНСЬКО-НІМЕЦЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС», незалежною в адміністративному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених у результатах робіт з сертифікації.
- ОСП несе повну відповідальність за рішення щодо сертифікації, зберігає свої повноваження щодо них, та не делегує такі рішення третім сторонам.
- ОСП діє неупереджено по відношенню до всіх заявників, кандидатів та сертифікованих осіб.
- Політика і процедури сертифікації осіб, які використовує ОСП, є справедливими щодо всіх заявників, кандидатів та сертифікованих осіб.
- ОСП гарантує, що сертифікація осіб не може бути обмежена на підставі незаконних фінансових чи інших обмежень, таких як членство в асоціації або групі, а також гарантує, що не використовує в своїй діяльності процедури, спрямовані на несправедливе перешкоджання або ускладнення доступу заявників та кандидатів до сертифікації.
- ОСП несе повну відповідальність за неупередженість своєї діяльності з сертифікації та не допускає комерційного, фінансового або іншого тиску, який може загрожувати неупередженості.
- Орган з сертифікації постійно визначає загрози його неупередженості, які можуть виникнути через діяльність органу з сертифікації, через діяльність пов'язаних органів, через відносини органу та його персоналу.
- ОСП аналізує, документує, усуває або зводить до мінімуму потенційний конфлікт інтересів, що впливає з його діяльності з сертифікації.
- ОСП заявляє, що його діяльність структурована і керована таким чином, що гарантує неупередженість, включаючи збалансоване залучення зацікавлених сторін.
- ОСП вживає адекватні заходи, узгоджені з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої у процесі сертифікації на

всіх рівнях організації, охоплюючи комітети і сторонні органи або приватні особи, що діють від його імені.

- ОСП несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу, стосовно управління всією інформацією, отриманою чи створеною під час здійснення діяльності з сертифікації.

- ОСП завчасно повідомляє клієнтів про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною. Уся інформація, окрім тієї, яку клієнт вважає загальнодоступною, або за згодою між ОСП та клієнтом, вважається конфіденційною.

- ОСП не передає третій стороні інформацію, отриману у процесі своєї діяльності, без письмової згоди заявника, за винятком випадків, передбачених ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2019 або чинним законодавством.

- Весь персонал ОСП, зокрема субпідрядники, персонал зовнішніх органів та фізичні особи, що діють від імені ОСП ТОВ СП «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО НАГЛЯДУ ДІЕКС», забезпечують конфіденційність всієї інформації, отриманої або створеної під час здійснення діяльності з сертифікації, якщо інше не передбачено законодавством.

- ОСП забезпечує незалежність керівництва і персоналу організації та приватних осіб, що залучаються до процесу оцінки відповідності на підставі угод, від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати проведення робіт з сертифікації.

- Рішення ОСП базуються лише на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності), отриманих в процесі сертифікації.

- У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво ОСП проваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків з сертифікації.

- ОСП не практикує будь-які форми дискримінації, такі як приховану дискримінацію, прискорюючи чи затримуючи обробку заявок.

- ОСП обмежує свої вимоги, оцінку і рішення щодо сертифікації тими питаннями, які мають конкретне відношення до певної сфери сертифікації.

- Для забезпечення фінансової стабільності ОСП, а також своєчасної оплати праці, незалежно від завантаженості ОСП, сформовано резервний фонд підприємства. ОСП має страховий поліс відповідальності перед третіми особами, у разі заподіяння збитків внаслідок діяльності ОСП в сфері сертифікації персоналу.

**Керівник ОСП  
ТОВ СП «ТОВАРИСТВО ТЕХНІЧНОГО  
НАГЛЯДУ ДІЕКС»**

**Нестеренко О.Ю.**

10.09.2021 р.